

Preparateur de commande

Sous réserve des disponibilités, les inscriptions sont ouvertes jusqu'à 24 h avant le début de la session de formation

Objectifs

Former son personnel pour être capable d'assurer le poste de magasinier, préparateur de commandes, cariste ; et d'appliquer les règles de sécurité liées à la fonction de conducteur de chariots autoportés, de conduire en sécurité un chariot et/ou un gerbeur.

Public Visé

Toute personne souhaitant apprendre le métier préparateur de commande et a conduite des chariots automoteurs à conducteur porté

Pré Requis

S'adresse à tous les publics.
Parler et écrire le français, compter. Accepter les horaires décalés et le travail le samedi.

Objectifs pédagogiques

Le parcours est basé sur des méthodes pédagogiques centrées sur l'individualisation avec pour objectif de :

1. Individualiser les parcours en proposant à chaque personne un parcours personnalisé,
 2. Développer l'autonomie en rendant nos stagiaires acteurs de leurs apprentissages,
 3. Développer la culture métier, en intégrant toutes les composantes, y compris celles en lien avec la sécurité sur le poste de travail,
 4. Développer attitudes, méthodes et rigueur professionnelles.
- Méthode active permettant la participation du stagiaire. Alternance d'exposés et d'exercices pratiques. Les travaux pratiques sont réalisés directement par les stagiaires, après présentation ou démonstration par le formateur.

La formation se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis au stagiaire. Le formateur veillera à permettre au stagiaire de disposer régulièrement de la possibilité de s'exprimer et d'échanger avec lui afin de faciliter le transfert de connaissances.

Intervenants et encadrement pédagogique :

Le Coordinateur Métier : il prend en charge le recrutement des stagiaires, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.

Méthodes et moyens pédagogiques

Formation en Présentiel

Méthode active permettant la participation du stagiaire. Alternance d'exposés et d'exercices pratiques. Les travaux pratiques sont réalisés directement par les stagiaires, après présentation ou démonstration par l'animateur.

Parcours pédagogique

Les surfaces de Vente et le Drive :

- Fonctionnement,
- Règles et Implantations,
- Organisation.

La relation client :

- Accueillir,
- Renseigner et servir en surface de vente,
- En drive :
- La qualité de service client

Présentation marchande, remplir le rayon selon les règles d'implantation.

Consignes d'hygiène et sécurité Gestion des stocks :

- Participer au suivi des stocks lors des inventaires et des préparations de commandes Drive

Gestes et postures :

- Prévention :
- Statistiques des accidents du travail et des maladies professionnelles,
- Notions d'anatomie,
- Principes de sécurité physique et d'économie d'effort,
- Evaluation des risques,
- Education gestuelle spécifique

Préparation de commandes en drive :

- Bon de préparation,
- Optimisation des déplacements,
- Contrôle qualité et acheminement vers le client.
- Manipulation du transpalette
- Enregistrer les flux sortants,
- Editer les documents de préparation, expédition

Communication :

- Développer des comportements d'écoute active, d'empathie

Développement Durable

Qualification Intervenant(e)(s)

ils sont experts dans leur domaine d'intervention. Ils possèdent tous

Les clés de la Formation - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 93.13.13406.13

une expérience de plus de 5 ans dans le métier et sont formés à la pédagogie pour adultes.

Méthodes et modalités d'évaluation

Modalités de formation :

Formation en présentiel

Formation en entrées et sorties permanentes (tout au long de l'année)

Support de cours, livret stagiaire , exercices et test numériques

MémoForma remis au participant

Préparation à l'épreuve finale

Contrôle des connaissances et savoirfaire de chaque stagiaire avec tests théoriques et pratiques reprenant l'intégralité des modules, délivrance des caces® R489 et R485 de la CNAM.

Attestation de formation. A l'issue de la formation est remis un bilan stagiaire et une évaluation du formateur. Feuilles d'émargement

Modalités d'Accessibilité

Nous nous tenons à disposition des personnes en situation d'handicap pour étudier les possibilités de mise en oeuvre de la formation au regard de leur(s) restriction(s) et le cas échéant, les orienter vers les structures adéquates.

Durée

35.00 Heures

5 Jours

Effectif

De 2 à 10 Personnes



Contactez-nous !

Jeremy RENAUDIN
Assistant commercial

Tél. : 0627350005

Mail :
administratif@lesclesdelaformation.com